

# Slager kent voornaam van bijna 1.500 klanten

**Keurslager De Burggrave-Van Moer uit Haasdonk mag zich een jaar lang de beste keurslager van het land noemen. Zaakvoerders Filip en Ann kregen de Retail Award 2012 voor hun klantvriendelijkheid, gastvrijheid, service, netheid, aanbod en productkennis.**

PAUL VAN LANDEGHEM

**HAASDONK** De Retail Awards zijn een erkenning voor kleine en middelgrote zelfstandige winkluitbaters. Onderverdeeld in verschillende categorieën wordt gezocht naar de beste zaken van België. In de categorie Keurslagerij kwam slagerij De Burggrave-Van Moer uit Haasdonk als winnaar uit de bus.

'Daar zijn we supertrots op', zegt zaakvoerder Filip De Burggrave. 'Uit de 206 slagerijen die weerhouden waren, werden er uiteindelijk 25 genomineerd. Maandagavond werden wij tijdens een gala-avond uitgeroepen tot winnaar, voor een collega uit Glabbeek en één uit Wommelgem.'

In tegenstelling tot de doorsnee dorpslager, werken maar liefst twaalf personeelsleden in de slagerij. Ook Filip en zijn echtgenote Ann staan zoveel als mogelijk in de win-

## De Burggrave-Van Moer beste keurslager van België



Het team van de slagerij heeft van klantvriendelijkheid zijn handelsmerk gemaakt. Foto: pvl

kel. 'Wij bieden dan ook iets meer aan dan een gewone slagerij. Wij hebben een uitgebreid kaasassortiment, delicatessen, brood en gebak, groenten en fruit en een drankenafdeling', zegt Filip.

Is er een geheime formule om de beste keurslager te worden? 'Neen toch niet, maar klantvriendelijk, netheid en een uitgebreid aanbod zijn wel zeer belangrijk. En daar willen mensen zich voor verplaatsen. Haasdonk telt maar zo'n 4.500 inwoners, maar wij krijgen hier meer dan 1.500 klanten over de vloer. Dat wil zeggen dat de klanten van ver buiten de gemeente komen.'

De slagerij draagt klantvriendelijkheid hoog in het vaandel. Er zijn voldoende parkeerplaatsen en wachtenden kunnen een koffie bestellen, al dan niet met een likeurtje erbij. Er is ook aan de mannen gedacht, want die kunnen een pintje tappen.

'Wij maken er een erezaak van om iedereen met de voornaam aan te spreken', benadrukt Filip. 'Ik heb daar zo mijn systeem voor en ik eis van het personeel dat zij de namen ook memoriseren. Een klant die persoonlijk aangesproken wordt, voelt zich thuis en dat is voor ons zeer belangrijk!'

## 44 jaar dienst en nog maar één keer ziek

Filip De Burggrave is al de vierde generatie slagers in zijn familie. De zaak bestaat al meer dan honderd



Foto: pvl

jaar. In 1897 werd het eerste varken geslacht door Gregorius De Burggrave in Haasdonk. later volgde Kamiel, Marc en sinds 1997 Filip. Wie een groot deel van die geschiedenis meemaakte, is Lutgarde De Burggrave (60), de tante van Filip. Lutgarde werkt al 44 jaar in de beenhouwerij en gaat binnenkort op pensioen. 'Wij zullen haar missen', zegt Filip, 'want in al die jaren is zij niet één keer te laat gekomen en heeft zij slechts een halve dag ziekteverlof genomen.'

'Je laat me blozen', reageert tante Lutgarde. 'Ik doe dit graag, meer niet!' (pvl)